



Capacitamos alunos para alcançarem a excelência académica e a inovação.

FALE CONNOSCO

Escola Secundária de Pinhal Novo

Rua Professor Henrique Barros

2955-090 Pinhal Novo

Tel.: 212363344



www.espinhalnovo.org



secretaria@espinhalnovo.org

CURSO PROFISSIONAL

TÉCNICO DE TURISMO

Nível 4 do Quadro Nacional de Qualificações



Componente Sociocultural	Português	320h
	Inglês	220h
	Área de Integração	220h
	Educação Física	140h
	TIC	100h
Componente Científica	Geografia	200h
	História da Cultura e das Artes	200h
	Matemática	100h
Componente Tecnológica	Comunicar em Francês, Espanhol, Alemão ou Inglês	180h
	Turismo - Informação e Animação Turística	402h
	Técnicas de Comunicação em Acolhimento Turístico	240h
	Operações Técnicas em Empresas Turísticas	358h
Formação em Contexto de Trabalho		600h
Total de horas / Curso		3280h

SOBRE O CURSO

O **Técnico de Turismo** é o profissional que executa serviços de informação, animação e organização de eventos em empresas de turismo, de reservas em agências de viagens e de receção e acolhimento em unidades turísticas.

SAÍDAS PROFISSIONAIS

- Técnico de turismo
- Rececionista de turismo
- Guia de museus e monumentos
- Operador turístico
- Técnico / diretor de agência de viagens
- Técnico de acolhimentos em unidades turísticas
- Promotor comercial em unidades hoteleiras
- Técnico de empresas de transportes aéreos, rodoviários e marítimos
- Técnico de eventos e de animação turística

COMPETÊNCIAS PROFISSIONAIS

Desenvolver os serviços de informação, organização e animação de eventos em empresas de turismo

- prestar informações de carácter turístico sobre o país e sobre o local onde se encontra;
- organizar e acompanhar programas de animação, eventos, conferências e programas especiais para grupos;
- proceder ao atendimento e acompanhamento de clientes;

Executar serviços em agências de viagens

- apresentar, aconselhar e propor ao cliente diversos tipos de produtos turísticos;
- efetuar as reservas, emitir bilhetes e vouchers e outra documentação relevante;
- proceder à venda e faturação dos serviços prestados;
- realizar programas de viagens;
- organizar eventos e programas para grupos especiais;
- organizar o arquivo da agência de viagens;

Executar os serviços de receção e acolhimento em unidades turísticas:

- efetuar a pesquisa de diversos tipos de informação turística;
- prestar informação e promover produtos e serviços turísticos;
- vender produtos e serviços turísticos;
- efetuar as operações de reservas;
- prestar informação sobre o património histórico, cultural, etnográfico e gastronómico da região e do país.