



# Técnico Auxiliar de Saúde

## O que faz?

- Auxiliar na prestação de cuidados aos utentes, de acordo com orientações do enfermeiro.
  - Ajudar o utente nas necessidades de eliminação e nos cuidados de higiene e conforto de acordo com orientações do enfermeiro;
  - Auxiliar o enfermeiro na prestação de cuidados de eliminação, nos cuidados de higiene e conforto ao utente e na realização de tratamentos a feridas e úlceras;
  - Auxiliar o enfermeiro na prestação de cuidados ao utente que vai fazer, ou fez, uma intervenção cirúrgica;
  - Auxiliar nas tarefas de alimentação e hidratação do utente, nomeadamente na preparação de refeições ligeiras ou suplementos alimentares e no acompanhamento durante as refeições;
  - Executar tarefas que exijam uma intervenção imediata e simultânea ao alerta do profissional de saúde;
  - Auxiliar na transferência, posicionamento e transporte do utente, que necessita de ajuda total ou parcial, de acordo com orientações do profissional de saúde.
- Auxiliar nos cuidados post-mortem, de acordo com orientações do profissional de saúde.
- Assegurar a limpeza, higienização e transporte de roupas, espaços, materiais e equipamentos, sob a orientação de profissional de saúde.
  - Assegurar a recolha, transporte, triagem e acondicionamento de roupa da unidade do utente, de acordo com normas e/ou procedimentos definidos;
  - Efetuar a limpeza e higienização das instalações/ superfícies da unidade do utente, e de outros espaços específicos, de acordo com normas e/ou procedimentos definidos;
  - Efetuar a lavagem e desinfeção de material hoteleiro, material clínico e material de apoio clínico em local próprio, de acordo com normas e/ou procedimentos definidos;
  - Assegurar o armazenamento e conservação adequada de material hoteleiro, material de apoio clínico e clínico de acordo com normas e/ou procedimentos definidos;
  - Efetuar a lavagem (manual e mecânica) e desinfeção química, em local apropriado, de equipamentos do serviço, de acordo com normas e/ou procedimentos definidos;
  - Recolher, lavar e acondicionar os materiais e equipamentos utilizados na lavagem e desinfeção, de acordo com normas e/ou procedimentos definidos, para posterior recolha de serviço interna ou externa;
  - Assegurar a recolha, triagem, transporte e acondicionamento de resíduos hospitalares, garantindo o manuseamento e transporte adequado dos mesmos de acordo com procedimentos definidos.
- Assegurar atividades de apoio ao funcionamento das diferentes unidades e serviços de saúde.
  - Efetuar a manutenção preventiva e reposição de material e equipamentos;
  - Efetuar o transporte de informação entre as diferentes unidades e serviços de prestação de cuidados de saúde;
  - Encaminhar os contactos telefónicos de acordo com normas e/ ou procedimentos definidos;
  - Encaminhar o utente, familiar e/ou cuidador, de acordo com normas e/ ou procedimentos definidos.



- Auxiliar o profissional de saúde na recolha de amostras biológicas e transporte para o serviço adequado, de acordo com normas e/ou procedimentos definidos.

## **Que competências tem?**

- Conhecimentos
  - Noções de:
    - Alcoolismo e a toxicodependência.
    - Alimentação, nutrição, dietética e hidratação: conceitos, classificação, composição dietética dos alimentos, necessidades no ciclo de vida e terapêuticas nutricionais.
    - Acesso à saúde.
    - Doenças profissionais: tipologia e causas.
    - Ergonomia: conceito.
    - Estruturas Prestadoras de Cuidados de Saúde: diferentes contextos.
    - Grupos: conceito e princípios de funcionamento.
    - Hepatite e tuberculose.
    - Interculturalidade e género na saúde.
    - Morte e luto.
    - Necessidades humanas básicas.
    - Negligência, mal tratos e violência.
    - Políticas e orientações no domínio da saúde.
    - Direitos e deveres da utente que recorre aos serviços de saúde.
    - Qualidade em saúde.
    - Saúde mental: doença mental e alterações/perturbações mentais: conceito.
    - Sistemas, subsistemas e seguros de saúde.
    - Trabalho em equipa: equipas multidisciplinares em saúde.
    - VIH-Sida.
  - Conhecimentos de:
    - Lavagem, desinfecção, esterilização: princípios, métodos e técnicas associadas.
    - Pele e sua integridade: estrutura, funções, envelhecimento e implicações nos cuidados de saúde, fatores que interferem na cicatrização, conceito de ferida aguda e crónica.
    - Privacidade e intimidade nos cuidados de higiene e eliminação; fatores ambientais e pessoais propiciadores de conforto e desconforto.
    - Acompanhamento da criança nas atividades diárias: especificidades.
    - Acompanhamento do utente com alterações de saúde mental nas atividades diárias: especificidades.
    - Acompanhamento do utente em situação vulnerável nas atividades diárias: especificidades.
    - Acompanhamento do idoso nas atividades diárias: especificidades.
    - Acompanhamento nas atividades diárias ao utente em final de vida: especificidades.
    - Armazenamento e conservação de material de apoio clínico, material clínico desinfetado /esterilizado: métodos e técnicas.
    - Atendimento telefónico e presencial em Serviços de Saúde.



- Circuitos de informação e mecanismos de articulação entre unidades e serviços.
- Comunicação e interculturalidade em Saúde.
- Comunicação e o Género em Saúde.
- Comunicação na interação com indivíduos: em situações de vulnerabilidade; com alterações sensoriais; com alterações de comportamento, e/ou alterações ou perturbações mentais.
- Comunicação na interação com o utente, cuidador e/ ou família.
- Confeção de refeições ligeiras e suplementos alimentares.
- Cuidados de apoio à eliminação: materiais, técnicas e dispositivos de apoio, sinais de alerta.
- Cuidados de higiene e conforto: materiais, técnicas e dispositivos de apoio.
- Cuidados na alimentação e hidratação oral: técnicas, riscos e sinais de alerta.
- Direitos e deveres do Auxiliar de Saúde.
- Equipamento de proteção individual (utilização e descarte).
- Equipas multidisciplinares nos diferentes contextos da saúde.
- Erro Humano: Conceito, causas e consequências.
- Etapas do ciclo de vida do homem.
- Anatomia e fisiologia do corpo Humano: noções gerais.
- Sistemas circulatório, respiratório, nervoso, músculo-esquelético, urinário, genito-reprodutor, gastrointestinal, neurológico, endócrino e os órgãos dos sentidos: sinais e sintomas de alerta de problemas associados: noções gerais.
- Lavagem de materiais e equipamentos utilizados na lavagem, higienização e desinfecção de instalações/superfícies do serviço/unidade: métodos e técnicas.
- Lavagem e desinfecção de equipamentos do serviço/unidade: métodos e técnicas.
- Lavagem e desinfecção de materiais hoteleiros, apoio clínico e clínico: métodos e técnicas.
- Lavagem e higienização de instalações e mobiliário da unidade do utente: processo, métodos e técnicas.
- Legislação de enquadramento da atividade profissional.
- Legislação no âmbito da prevenção e controlo da Infecção.
- Logística e reposição de materiais.
- Manutenção preventiva de equipamentos próprios a cada serviço.
- Medidas de prevenção, proteção e tipos de atuação no âmbito da SHST.
- Sistema integrado de emergência médica.
- Tratamento de resíduos: recolha, triagem transporte e acondicionamento e manuseamento.
- Perfil profissional Auxiliar de Saúde: contexto de intervenção.
- Posicionamento, mobilização, transferência e transporte: conceito, princípios, e ajudas técnicas.
- Prevenção e controlo da infecção: princípios, medidas e recomendações.
- Princípios éticos no desempenho profissional.
- Qualidade e higiene alimentar.
- Primeiros socorros.
- Técnicas de banho na cama e na casa de banho.



- Técnicas de fazer de desfazer camas, berços e macas desocupadas.
  - Técnicas de vestir e despir.
  - Técnicas preventivas de controlo e gestão do stress profissional nomeadamente em situações limite, sofrimento e agonia.
  - Tipologia de equipamentos de serviço/unidades no âmbito dos cuidados diretos ao utente.
  - Tipologia de materiais de apoio clínico e material clínico.
  - Tipologia de materiais de cada serviço: tipo de utilização, função e mecanismos de controlo de gastos associados.
  - Tipologia de materiais e produtos de higiene e limpeza da unidade do utente: tipo de utilização, manipulação e modo de conservação.
  - Técnicas de cuidados ao corpo post-mortem.
  - Tipologia de produtos de lavagem, desinfeção, esterilização: aplicação e recomendações associadas.
  - Tipologia de resíduos.
  - Tipologia de roupa.
  - Tipologia e características dos serviços/unidades no âmbito dos cuidados diretos ao utente: consultas, serviço laboratório e patologia clínica, farmácia, estomatologia, oftalmologia, otorrinolaringologia, imagiologia-diagnóstico e terapêutica, cardiologia, pediatria, ginecologia e obstetrícia, fisioterapia e reabilitação, urgência, neurofisiologia e electroconvulsivoterapia, ortopedia e traumatologia, medicina nuclear e farmácia.
  - Transporte de amostras biológicas: procedimentos e protocolos.
  - Tratamento de roupas – recolha, manuseamento, triagem, transporte e acondicionamento.
- Aptidões
    - Aplicar as medidas de prevenção, proteção e tipos de atuação no âmbito da higiene e segurança no trabalho.
    - Aplicar as técnicas de higienização das mãos, de acordo com normas e procedimentos definidos.
    - Aplicar as técnicas de lavagem (manual e mecânica) e desinfeção aos equipamentos do serviço.
    - Aplicar as técnicas de lavagem (manual e mecânica) e desinfeção a material hoteleiro, material de apoio clínico e material clínico.
    - Aplicar as técnicas de lavagem higienização das instalações e mobiliário da unidade do utente/serviço.
    - Aplicar as técnicas de tratamento de resíduos: receção, identificação, manipulação, triagem, transporte e acondicionamento.
    - Aplicar as técnicas de tratamento de roupa: recolha, triagem, transporte e acondicionamento.
    - Aplicar as técnicas de tratamento, lavagem (manual e mecânica) e desinfeção aos equipamentos e materiais utilizados na lavagem e higienização das instalações/superfícies da unidade/serviço.
    - Aplicar normas e procedimentos a adotar perante uma situação de emergência no trabalho.
    - Aplicar normas e procedimentos de qualidade.
    - Aplicar os métodos e técnicas de lavagem, desinfeção e esterilização de materiais.



- Aplicar técnicas de apoio à eliminação manuseando os dispositivos indicados: cadeira sanitária; arrastadeira; urinol; fralda; saco de drenagem de urina (despejo).
  - Aplicar técnicas de apoio à higiene e conforto, na cama e na casa de banho.
  - Aplicar técnicas de apoio na alimentação e hidratação oral.
  - Aplicar técnicas de armazenamento e conservação de material de apoio clínico, material clínico desinfetado/esterilizado.
  - Aplicar técnicas de comunicação na interação com o indivíduo com alterações sensoriais.
  - Aplicar técnicas de comunicação na interação com o indivíduo em situação de vulnerabilidade.
  - Aplicar técnicas de comunicação na interação com o indivíduo, cuidador e/ou família com alterações de comportamento ou alterações ou perturbações mentais.
  - Aplicar técnicas de comunicação no atendimento presencial e telefónico em serviços de saúde.
  - Aplicar técnicas preventivas de controlo e gestão do stress profissional nomeadamente em situações limite, sofrimento e agonia.
  - Cumprir e aplicar procedimentos definidos.
  - Preparar e aplicar os diferentes tipos de produtos de lavagem, desinfeção e esterilização.
  - Preparar um tabuleiro de alimentação, segundo plano alimentar/ dietético, prescrito.
  - Preparar, acondicionar e conservar alimentos frescos e confeccionados, para pequenas refeições e suplementos alimentares, prescritas em plano alimentar/dietético.
  - Utilizar e descartar corretamente o equipamento de proteção individual adequado.
  - Utilizar o equipamento de proteção individual adequado.
- Atitudes
    - Adaptar-se e atualizar-se a novos produtos, materiais, equipamentos e tecnologias.
    - Agir em função das orientações do profissional de saúde e sob a sua supervisão.
    - Agir em função de normas e/ou procedimentos.
    - Agir em função de princípios de ética.
    - Agir em função de diferentes contextos institucionais no âmbito dos cuidados de saúde.
    - Agir em função do estado de saúde do utente, segundo orientação do profissional de saúde.
    - Agir em função dos aspetos culturais dos diferentes públicos.
    - Assumir uma atitude de melhoria contínua.
    - Concentrar-se na execução das tarefas.
    - Trabalhar em equipa multidisciplinar.
    - Agir em função do bem-estar de terceiros.
    - Comunicar de forma clara e assertiva.
    - Cuidar da sua apresentação pessoal.
    - Demonstrar compreensão, paciência e sensibilidade na interação com utentes.
    - Demonstrar interesse e disponibilidade na interação com utentes, familiares e/ou cuidadores.
    - Demonstrar interesse e disponibilidade na interação com os colegas de trabalho.
    - Demonstrar segurança durante a execução das tarefas.
    - Autocontrolar-se em situações críticas e de limite.